

POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La DIRECCIÓN de GAMELSA es consciente de la importancia que tiene definir una política de empresa de acuerdo a las nuevas necesidades de la misma. Es por todo ello que, en base a su definición directa, pretende que la misma sea una declaración de intenciones que sirva como marco de actuación para los presentes y futuros retos a los que GAMELSA se enfrenta. En línea con todo lo anteriormente indicado, la DIRECCIÓN quiere transmitir a todos los agentes implicados con la misma (trabajadores, socios, clientes, administración, proveedores, etc.) la inequívoca intención de cumplir con los principios reflejados a continuación:

- La satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad, es por ello que, dar respuesta a los compromisos que GAMELSA adquiera con sus clientes, ya sea explícita o implícitamente, de la manera más satisfactoria posible, será la base de nuestras actuaciones.
- Expandir el concepto de MEJORA CONTINUA en toda la empresa, promoviendo la creación de todo tipo de herramientas que permitan la extracción de la mayor información posible que sirva de base para la definición de todas las acciones encaminadas a la mejora en el desempeño de la empresa en todos sus ámbitos.
- En aras de una mejora continua, la dirección se compromete no sólo al establecimiento, seguimiento y apoyo a la consecución de los objetivos globales de la empresa en los campos de la calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo, sino también a modo más específico, estableciendo los objetivos particulares de cada uno de los procesos de la empresa permitiendo una mejor identificación y evaluación continua de los mismos y contribuyendo a la par en la definición de acciones de mejora para cada uno de ellos.
- Coordinar, apoyar y en los casos que pueda ser necesario, desarrollar todas aquellas acciones que sean necesarias para el cumplimiento de todos los requisitos legales que le puedan aplicar a la empresa en cualquier de sus ámbitos de influencia.
- Promover el concepto de calidad total, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera sea un objetivo de toda persona de la Empresa, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debemos implicarnos todos. Un principio de calidad muy difundido en la empresa, desde sus comienzos es el de "La Calidad no se controla, se produce".
- En un entorno industrial cada más internacional y por tanto competitivo, es una prioridad de la GAMELSA evaluar periódicamente y en base a la información suministrada por las diversas fuentes de información de la empresa, cuáles son las debilidades y amenazas de la empresa, así como sus fortalezas y oportunidades, en aras todo ello de poner todos los medios necesarios para minimizar los primeros y potenciar los segundos
- Establecer un compromiso para la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, la disminución del consumo de recursos y la correcta gestión de residuos.
- Proporcionar la formación e información adecuada para el personal.
- Establecer acciones dirigidas a eliminar peligros y reducir riesgos proporcionando así un entorno lo más seguro posible para trabajadores y el resto de agentes implicados.
- Integrar a nuestros colaboradores en el compromiso con la calidad, la gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo, para evitar la aparición de incidencias y facilitar el cumplimiento del sistema de gestión.

